PERFORMANŢA DECLARATA A PRODUSULUI

CARACTERISTICI DE ÎNCERCAT LAVOARE BĂI / GRUPURI SANITARE CRITERII DE CONFORMITATE	METODA DE EVALUARE CF. STANDARD	MARMURĂ ANTIBACTERIAN LUCIOS	GRANULON LUCIOS	GRANULON MAT	GRANIT MAT	GRAPHALIT	GRAPHALIT GLASS	GRAPHALIT QUARTZ	GRASOLIT	TERASSO ŞI PEARL	RECTOR (solid surface)
STABILITATE LA ÎNCĂRCARE / 4.2	5.2	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii	stabil, fără fisuri, desprinderi sau deformaţii
EVACUARE APĂ / 4.2	5.3	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet
REZISTENŢĂ LA VARIAŢII DE TEMPERATURĂ / 4.3	5.4	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări	fără fisuri sau delaminări
REZISTENŢĂ LA PRODUSE CHIMICE, AGENŢI PĂTARE / 4.4	5.5	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu apă deionizată şi disc de spumă poliuretanică după 30 de rotaţi abraziv **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - fără pătare / deteriorare **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - fără pătare / deteriorare **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - fără pătare / deteriorare **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu agent abraziv, suspensie de aluminiă **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu agent abraziv, suspensie de aluminiă **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu agent abraziv, suspensie de aluminiă **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu apă deionizată şi disc de spumă poliuretanică după 30 de rotaţii **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare	**soluţie albastru de metil 1%** - pată îndepărtată cu agent abraziv şi disc de spumă poliuretanică după 30 de rotaţii **soluţie hidroxid de sodiu 5%** - fără pătare / deteriorare **soluţie acid acetic 10%** - fără pătare / deteriorare **soluţie etanol 70%** - fără pătare / deteriorare **hipoclorit de sodiu 5% clor activ** - fără pătare / deteriorare **soluţie clorură de sodiu 170g/l diluată la 50%** - fără pătare / deteriorare
REZISTENŢĂ LA ZGÂRIERE / 4.5	5.6	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,03 mm, adâncimea este de 0,02 mm: **se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,03 mm, adâncimea este de 0,02 mm: **se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**	la lăţime zgârietura de 0,02 mm, adâncimea este de 0,01 mm: **nu se observă strat superficial diferit de masa materialului**
REZISTENŢĂ LA ABRAZIUNE / 4.5	5.7	urme de abrazione vizibile **(rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	urme de abrazione vizibile (rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)	urme de abrazione puţin vizibile **(rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	urme de abrazione vizibile (rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)	urme de abrazione vizibile (rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)	urme de abrazione vizibile **(rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	urme de abrazione puţin vizibile **(rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	fără urme vizibile **(totuşi recomandăm ca pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	fără urme vizibile **(totuşi recomandăm ca pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**	urme de abrazione vizibile **(rugăm pe suprafaţă să nu se folosească nimic abraziv)**
APTITUDINI DE CURĂŢARE / 4.6	5.8	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante	suprafeţe nedete, neabsorbante
DEBIT ORIFICIU PREAPLIN / 4.7	5.9	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client	cf. 10 sau cf. 00 la cerere client

Depozitare: Produsele KUMA împachetate în cutii de carton KUMA şi în folie de plastic trebuie depozitate în spaţii închise, aerisite.

Termenul maxim de depozitare în cutie de carton şi folie de plastic este de 2 luni.

În cazul în care nu montaţi produsele KUMA imediat după achiziţionare şi le scoateti din cutie, rugăm ca ele să fie aşezate cu bolul (cuva) în jos, **pe o suprafaţă planã.**

Pentru proiecte gen hotel, office building, spaţii publice recomandăm ca folia de protecţie de pe lavoar să fie îndepărtată, la inaugurarea obiectivului.

Nu lăsaţi ţigări aprinse pe suprafaţa lavoarului KUMA. În cazul în care se întâmplă acest lucru, vă rugăm să sunaţi distribuitorul KUMA cel mai apropiat pentru remedierea acestuia cu substanţă adecvată pusă la dispoziţie de producător - operaţiunea nu face parte din garanţie, este contra cost.

NOTĂ:

Toate produsele KUMA sunt unice din punct de vedere coloristic, venatura în cazul produselor din marmură compozită fiind de asemenea unică.

Distribuitorii KUMA care instalează produsele KUMA la utilizatorii finali, au responsabilitate deplină de a-i informa utilizatorii finali asupra modului de folosire/întrţinere a produselor KUMA.
Orice greşeală în instalare/întrţinere, nu intră în responsabilitatea firmei KUMA.

Pentru orice detalii referitoare la produsele noastre vă rugam să ne contactaţi la următoarele numere de telefon:

Tel: 0244 348596 - 0244 306067

Comuna BĂNEŞTI - Jud. Prahova, Str. Stupini, nr. 85 B (DN1)

e-mail: office@kumaromania.ro - e-mail: retail@kumaromania.ro

www.kumaromania.ro

SITUAŢIA RESPECTĂRII OBLIGAŢIEI DE GARANŢIE

Nr. crt.	TIP DEFECŢIUNE	REMEDIUL ŞI DATA REMEDIERII	DATA RECLAMAŢIEI	Semnătura de recepţie după remediere
1				
2				
3				

Eticheta aplicată pe spatele fiecărui produs KUMA - lavoar baie

CE

KUMA® RO - 107050 - PH - BĂNEŞTI

NR. C-DA / DATA

DOP nr. 37 / CERT SERV

PH EN 14688 - 15 CL10 / CL00

www.kumaromania.ro

DECLARAŢIE DE PERFORMANŢĂ PRODUS
NR. 37 - SRAC CERT - ATESTARE CONFORMITATE CU STANDARDUL SR EN 14688 - 2015 -CE

Kuma Romania Srl în calitate de producător declară pe propria răspundere, **că a fost efectuată atestarea conformităţii produsului LAVOAR conform standard EN 14688-2015** şi produsele pentru care s-a emis prezentul document corespund procedeelor de fabricaţie atestate.
Declaraţia de Performanţă Produs se emite conform cu Regulamentul UE 574/2014 al Comisiei Europene.

Nr. Declaraţie = Nr. factură ..... / data .....

DENUMIRE PRODUS: LAVOAR
Toleranţe dimensionale: (-3) - (+ 5) mm

MARCA ÎNREGISTRATĂ A PRODUSULUI KUMA

MATERIALE KUMA :	**TESTAT CONFORM SR - EN 14688 - 2015**
Marmură KUMA - finisaj mat şi lucios (marmură compozită).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Marmură KUMA antibacterian- finisaj lucios.	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Granit Kuma - finisaj mat şi lucios (marmură compozită şi granule granit natural).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Granulon Kuma - finisaj mat şi lucios (marmură compozită + granule poliesterice).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Terasso - Pearl - finisaj mat (mozaic marmură).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Graphalit, Graphalit Quarz şi Graphalit Glass (cu sticlă) - finisaj mat (marmură compozită amestecată cu cuarturi sau sticlă).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Grasolit- finisaj mat (marmură compozită şi granule poliesterice foarte rezistente la zgâriere).	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Rector (solid surface) - finisaj mat.	Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Mostrele de material coloristice pot varia sensibil faţă de culoarea produsului finit Materialele închise la culoare pot prezenta puncte albe vizibile, iar suprafaţa trebuie întreţinută cu mai multă grijă pentru ca praful, calcarul din apă şi folosinţa zilnică pot afecta aspectul produsului KUMA	Acesta nu este un viciu ascuns, ci provine din intretinere necorespunzatoare si nu reprezinta motiv de reclamatie neconformitate de produs Produsele KUMA de intretinere pot diminua eventuale uzuri pe aceste tipuri de materiale inchise la culoare

GARANŢIE*

* situaţia remedierilor pe durata garanţiei pe verso

5 ani de la data facturării produsului în condiţiile îndeplinirii instrucţiunilor de folosire ataşate

Durata medie de viaţă în condiţii normale de utilizare şi conform instrucţiuni Kuma

20 ani

Garanţia de produs se acordă conform prevederilo Legii 449/2003 privind vânzarea produselor şi garanţiilor asociate acestora şi OG 21/1192, republicată, privind protecţia consumatorilor

Performanţele produsului şi testele efectuate conform standard EN 14688 - 2015 - vezi pagina 4

1. Cod unic identificare produs: lavoar
2. Utilizare preconizată: băi - PH - (igienă personală)
3. Producător: KUMA ROMANIA
   Adresa: Băneşti - Prahova, str. Stupini, nr. 85 B - România
4. Reprezentant autorizat: -
5. Sistem de evaluare şi verificare a constantei performanţei: sistem 4

6. a. Standard armonizat: -
   Organism notificat: -

6. b. Document de evaluare european: EN 14688 - 2015
   Document normativ de referinţă: SR EN 14688 - 2015
7. Performanţă declarată: cf. tabel verso. Testele 5.5, 5.6, 5.7 sunt efectuate la laboratoarele ICECON - nr. raport de încercare: RI - 18.03.078 / 03.05.2018

Distribuite în magazine specializate cu acordul producătorului, conform normelor Uniunii Europene privind mărcile înregistrate.

Unitatea autorizată pentru service: KUMA Romania SRL/ Băneşti-Prahova, Str.Stupini, 85B

KUMA ROMANIA SRL **Cumpărător**

Semnătură / Ştampila

INSTRUCŢIUNI FOLOSIRE - ÎNTREŢINERE PRODUS KUMA

Felicitări, tocmai aţi achiziţionat un produs KUMA, produs competitiv, **unic**, cu un design cald, un semn clar al calităţii

Fii diferit, alege designul, alege KUMA !

Condiţii de garanţie:

Vă rugăm să verificaţi dacă aţi primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiţi defecte de fabricaţie vă rugăm să ne contactaţi imediat. Este important să procedaţi astfel înainte de a începe fixarea produsului KUMA.

- Termenul de garanţie începe de la data vânzarii produsului şi este de 5 ani.
- În cadrul termenului de garanţie se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute şi reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului cu altul similar.
- În cazul solicitărilor de reparaţii în perioada de garanţie, cumpărătorul va trebui să prezinte produsul însoţit de certificatul de garanţie şi factura / chitanţa la unitatea de unde a achiziţionat produsul, care se va ocupa de trimiterea produsului către KUMA Romania.
- În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanţie se prelungeşte cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat deficienţe la produs şi până la data remedierii defectului.
- Cumpărătorul are obligaţia respectării instrucţiunilor de montaj/utilizare/întreţinere.
- Garanţia se referă la defectele apărute din eventuale vicii ascunse/imposibil de detectat la momentul vânzării şi nu se extinde asupra părţilor casabile care pot suferi deteriorări din transport / manipulare defectuoasă / întreţinere defectuoasă / montaj defectuos.

Pierderea garanţiei:

- Neprezentarea facturii / chitanţei / bonului fiscal împreună cu certificatul de garanţie semnat.
- Nerespectarea de către cumpărător a condiţiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare-montaj, **întreţinere** - precizate mai jos.
- Încredinţarea produsului spre a fi remediat de alte firme / persoane nerecunoscute de vânzător.
- Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate / neautorizate.
- Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovituri, spărturi sau alte urme cauzate de utilizare/întreţinere defectuoase), instalare Prezenta garanţie se referă numai la greşelile de fabricaţie.

Fixarea produselor KUMA: recomandăm fixarea lavoarelor pe mască MDF, conform conceptului KUMA, între perete şi lavoar şi între lavoar şi masca aferentă/console puneţi un strat subţire de silicon pentru o mai bună etanşietate. De asemenea, produsele KUMA se pot fixa şi pe console standardizate - oferite de KUMA România.
Nu răspundem dacă produsul KUMA se montează pe alte tipuri de console care nu sunt adecvate încărcărilor grele.
La fixarea lavoarelor pe console, dacă NU se optează pentru soluţia KUMA de fixare, rugăm să acordaţi atenţie instalării de console pentru încărcări grele în stânga şi dreapta bolurilor obligatoriu şi evident pe laterale, în funcţie de masa/lungimea lavoarului.

Lavoarele KUMA sunt prevăzute cu **orificiu de supraplin - debit orificiu clasa 10 sau fără orificiu de preaplin clasa 00** şi orificiu pentru robinet, standardizate. Lavoarele sunt destinate folosirii în băi şi grupuri sanitare publice.

Întreţinerea: **numai cu substanţe lichide - NEABRAZIVE.**
Folosiţi setul KUMA CARE KIT pentru toate tipurile de suprafeţe şi materiale.
KUMA CLEAN - detergentul perfect pentru curăţarea zilnică a tuturor materialelor KUMA.
KUMA SUPERSCRUB - cremă de curăţare perfectă pentru curăţarea ocazională, dar temeinică a tuturor materialelor - înlătură petele dificile cum ar fi cele de cafea, vin roşu, suc de sfeclă, etc. .
KUMA LIME - substanţă care dizolvă eficient cele mai dificile depuneri de calcar - de exemplu cele din jurul ventilului şi bateriei. **ATENŢIE: LIME nu se foloseşte pentru materialel Pearl sau Terasso.**
KUMA SEAL - este creat pentru păstrarea suprafeţei şi a aduce la viaţă blatul de bucătărie/lavoarul de baie astfel încât să arate ca şi nou. **Se foloseşte de 1 - 3 ori pe an.**
Toate produsele KUMA de întreţinere se folosesc conform instrucţiunilor de pe cutii.
Achiziţia se poate face direct de la KUMA România sau de site-ul www.lavoare-online.ro.
Coloranţii din vopsele de păr pot afecta strălucirea/ suprafata produselor KUMA.
Contactaţi-ne pentru cea mai potrivită soluţie de remediere.

În cazul achiziţionării prin distribuitori/constructori/instalatori, această garanţie şi instrucţiuni vor ajunge obligatoriu la clientul final.