

PERFORMANȚA DECLARATĂ A PRODUSULUI

CARACTERISTICILE DE ÎNCERCĂRI GRUPURI SANITARE CRITERII DE CONFORMITATE	METODE DE EVALUARE DE CONFORMITATE	MARMURĂ LUCIOS	MARMURĂ MAT	MARMURĂ ANTIBACTERIAN	GRANILON LUCIOS	GRANILON MAT	GRANILON LUCIOS	GRANILON MAT	GRANULIT	GRAPHAUIT GLASS	GRAPHAUIT QUARTZ	GRASSOUT	TERASSO ȘI PEARL	RECTOR (solid surface)	
STABILITATE LA INCĂLCĂRE / 4.2	5.2	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări apă evacuată complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	stabil, fără fisuri, desprețări sau deformări complet	
EVACUAREA APĂ / 4.2	5.3	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare	soluție abrazivă de mediu 1% - fără pălărie / deteriorare soluție hidroacid de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare soluție acid acetic 10% - fără pălărie / deteriorare soluție etanol 70% - fără pălărie / deteriorare hipoclorit de sodiu 5% - fără pălărie / deteriorare clor activ - fără pălărie / deteriorare soluție colorant de sodiu 170g/l de sodiu 170g/l diluată la 50% - fără pălărie / deteriorare
REZISTENȚĂ LA ZGĂRIERE / 4.5	5.6	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	la 1000000 de 0,02 mm este de 0,01 mm; nu se observă strat superficial diferit de masa materialului	
REZISTENȚĂ LA ABRAZIUNE / 4.5	5.7	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	urme de abrazune vizibile (rugăm pe suprafață să nu se folosască mătcă abrazivă)	
APTITUDINE DE CURĂȚARE / 4.6	5.8	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	suprafețe medie, neabsorbante	
DEBIT OFICIU PREALIV / 4.7	5.9	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	cl. 10 sau cl. 00 la cerere client	

Depozitare: Produsele KUMA împachetate în cutii de carton KUMA și în folie de plastic trebuie depozitate în spații închise, aerisite.
Termenul maxim de depozitare în cutie de carton și folie de plastic este de 2 luni.
 În cazul în care nu montați produsele KUMA imediat după achiziționare și le scoateți din cutie, rugăm ca ele să fie așezate cu bolul (cuva) în jos, **pe o suprafață plană.**
Pentru proiecte gen hotel, office building, spații publice recomandăm ca folia de protecție de pe lavoar să fie îndepărtată, la inaugurarea obiectivului.

Nu lăsați țigări aprinse pe suprafața lavoarului KUMA. În cazul în care se întâmplă acest lucru, vă rugăm să sunați distribuitorul KUMA cel mai apropiat pentru remedierea acestuia cu substanță adecvată pusă la dispoziție de producător - operațiunea nu face parte din garanție, este contra cost.

NOTĂ:
 Toate produsele KUMA sunt unice din punct de vedere coloristic, venatură în cazul produselor din marmură compozită fiind de asemenea unică.

Distribuitorii KUMA care instalează produsele KUMA la utilizatorii finali, au responsabilitate deplină de a-i informa utilizatorii finali asupra modului de folosire/întreținere a produselor KUMA.
 Orice greșeală în instalare/întreținere, nu intră în responsabilitatea firmei KUMA.

Pentru orice detalii referitoare la produsele noastre vă rugăm să ne contactați la următoarele numere de telefon:
Tel: 0244 348596 - 0244 306067
Comuna BĂNEȘTI - Jud. Prahova, Str. Stupini, nr. 85 B (DN1)
e-mail: office@kumaromania.ro - e-mail: retail@kumaromania.ro
www.kumaromania.ro

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr. crt.	TIP DEFEȚIUNE	REMEDIUL ȘI DATA REMEDIERII	DATA RECLAMAȚIEI	Semnătura de recepție după remediere
1				
2				
3				

Eticheta aplicată pe spatele fiecărui produs KUMA - lavoar baie
☼
 KUMA® RO - 107050 - PH - BĂNEȘTI
 NR. C-DA / DATA
 DOP nr. 37 / CERT SERV
 PH EN 14688 - 15 CL10 / CL00
 www.kumaromania.ro

DECLARAȚIE DE PERFORMANȚĂ PRODUS
NR. 37 - SRAC CERT - ATESTARE CONFORMITATE CU STANDARDUL
SR EN 14688 - 2015 -☼☼

Kuma Romania Srl în calitate de producător declară pe propria răspundere, **că a fost efectuată atestarea conformității produsului LAVOAR conform standard EN 14688-2015** și produsele pentru care s-a emis prezentul document corespund procedurilor de fabricație atestate.

Declarația de Performanță Produs se emite conform cu Regulamentul UE 574/2014 al Comisiei Europene.

Nr. Declarație = Nr. factură / data

DENUMIRE PRODUS: LAVOAR
Toleranțe dimensionale: (-3) - (+5) mm

MARCA ÎNREGISTRATĂ A PRODUSULUI



MATERIALE KUMA :
Marmură KUMA - finisaj mat și lucios (marmură compozită). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Marmură KUMA antibacterian- finisaj lucios. Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Granit Kuma - finisaj mat și lucios (marmură compozită și granule granit natural). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Granulon Kuma - finisaj mat și lucios (marmură compozită + granule poliesterice). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Teraso - Pearl - finisaj mat (mozaic marmură). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Graphalit, Graphalit Quarz și Graphalit Glass (cu sticlă) - finisaj mat (marmură compozită amestecată cu cuarțuri sau sticlă). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Grasolit- finisaj mat (marmură compozită și granule poliesterice foarte rezistente la zgăriere). Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Reactor (solid surface) - finisaj mat. Lavoare testate cf. standard EN 14688 - 2015
Mostrele de material coloristice pot varia sensibil față de culoarea produsului finit
Materialele închise la culoare pot prezenta puncte albe vizibile, iar suprafața trebuie întreținută cu mai multă grijă pentru ca praful, calcarul din apă și folosința zilnică pot afecta aspectul produsului KUMA

GARANȚIE*
 * situația remediilor pe durata garanției pe verso
Durata medie de viață în condiții normale de utilizare și conform instrucțiunii Kuma
 Garanția de produs se acordă conform prevederilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora și OG 21/1192, republicată, privind protecția consumatorilor

Performanțele produsului și testele efectuate conform standard EN 14688 - 2015 - vezi pagina 4

- | | |
|---|---|
| 1. Cod unic identificare produs: lavoar | 6. b. Document de evaluare european: EN 14688 - 2015 |
| 2. Utilizare preconizată: băi - PH - (igienă personală) | Document normativ de referință: SR EN 14688 - 2015 |
| 3. Producător: KUMA ROMANIA | Performanță declarată: cf. tabel verso. |
| Adresa: Bănești - Prahova, str. Stupini, nr. 85 B - România | Testele 5.5, 5.6, 5.7 sunt efectuate la laboratoarele ICECON - nr. raport de încercare: RI - 18.03.078 / 03.05.2018 |
| 4. Reprezentant autorizat: - | |
| 5. Sistem de evaluare și verificare a constantei performanței: sistem 4 | |
| 6. a. Standard armonizat: - Organism notificat: - | |

Distribuite în magazine specializate cu acordul producătorului, conform normelor Uniunii Europene privind mărcile înregistrate.
Unitatea autorizată pentru service: KUMA Romania SRL/ Bănești-Prahova, Str.Stupini, 85B
KUMA ROMANIA SRL
 Semnătură / Ștampila
Cumpărător

INSTRUCȚIUNI FOLOSIRE - ÎNTREȚINERE PRODUS KUMA
 Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs KUMA, produs competitiv, unic, cu un design cald, un semn clar al calității
Fii diferit, alege designul, alege KUMA !

Condiții de garanție:
 Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe fixarea produsului KUMA.
 - Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului și este de 5 ani.
 - În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului cu altul similar.
 - În cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte produsul însoțit de certificatul de garanție și factura / chitanța la unitatea de unde a achiziționat produsul, care se va ocupa de trimiterea produsului către KUMA Romania.
 - În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat deficiențe la produs și până la data remedierii defectului.
 - Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de montaj/utilizare/întreținere.
 - Garanția se referă la defectele apărute din eventuale vicii ascunse/imposibil de detectat la momentul vânzării și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din transport / manipulare defectuoasă / întreținere defectuoasă / montaj defectuos.
Pierderea garanției:
 - Neprezentarea facturii / chitanței / bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție semnat.
 - Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare-montaj, întreținere - precizate mai jos.
 - Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme / persoane nerecunoscute de vânzător.
 - Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate / neautorizate.
 - Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovituri, spărturi sau alte urme cauzate de utilizare/întreținere defectuoase), instalare Prezența garanției se referă numai la greșelile de fabricație.

Fixarea produselor KUMA: recomandăm fixarea lavoarelor pe mască MDF, conform conceptului KUMA, între perete și lavoar și între lavoar și masca aferentă/console puneți un strat subțire de silicon pentru o mai bună etanșetate. De asemenea, produsele KUMA se pot fixa și pe console standardizate - oferite de KUMA România.
Nu răspundem dacă produsul KUMA se montează pe alte tipuri de console care nu sunt adecvate încărcărilor grele.
 La fixarea lavoarelor pe console, dacă NU se optează pentru soluția KUMA de fixare, rugăm să acordați atenție instalării de console pentru încărcări grele în stânga și dreapta bolurilor obligatoriu și evident pe laterale, în funcție de masa/lungimea lavoarului.

Lavoarele KUMA sunt prevăzute cu **orificiu de supraplin - debit orificiu clasa 10 sau fără orificiu de preaplin clasa 00** și orificiu pentru robinet, standardizate. Lavoarele sunt destinate folosirii în băi și grupuri sanitare publice.

Întreținerea: numai cu substanțe lichide - NEABRAZIVE.
Folosiți setul KUMA CARE KIT pentru toate tipurile de suprafețe și materiale.
KUMA CLEAN - detergent perfect pentru curățarea zilnică a tuturor materialelor KUMA.
KUMA SUPERSCRUB - cremă de curățare perfectă pentru curățarea ocazională, dar temeinică a tuturor materialelor - înlătură petele dificile cum ar fi cele de cafea, vin roșu, suc de sfeclă, etc. .
KUMA LIME - substanță care dizolvă eficient cele mai dificile depuneri de calcar - de exemplu cele din jurul ventilului și bateriei. **ATENȚIE: LIME nu se folosește pentru materiale Pearl sau Teraso.**
KUMA SEAL - este creat pentru păstrarea suprafeței și a aduce la viață blatul de bucătărie/lavoarul de baie astfel încât să arate ca și nou. **Se folosește de 1 - 3 ori pe an.**
Toate produsele KUMA de întreținere se folosesc conform instrucțiunilor de pe cutii.
Achiziția se poate face direct de la KUMA România sau de site-ul www.lavoare-online.ro.
Coloranții din vopsele de păr pot afecta strălucirea produselor KUMA.
Contactați-ne pentru cea mai potrivită soluție de remediere.

În cazul achiziționării prin distribuitori/constructori/installatori, această garanție și instrucțiuni vor ajunge obligatoriu la clientul final.